

pro případ zrušení cestovní služby

Kooperativa
VIENNA INSURANCE GROUP



Pro život jaký je

Smluvní ujednání k dodatkovému pojištění

Článek 47. Další povinnosti pojištěného

- 1) Je-li zřejmé, že pojištěný bude nucen zrušit čerpání cestovní služby, je pojištěný povinen:
 - a) neprodleně nahlásit pojištěli, že nastala skutečnost, pro kterou bude nutné čerpání cestovní služby zrušit,
 - b) bez zbytečného odkladu, nepozději následující pracovní den zrušit objednanou cestovní službu,
 - c) předat pojištěli vyplněný a podepsaný tiskopis „Oznámení o zrušení čerpání cestovní služby“, doložit skutečnost, pro kterou je nutné čerpání cestovní služby zrušit např. lékařskou zprávou, kopii potvrzení pracovní neschopnosti nebo propouštěcí zprávy z nemocnice, popř. jiné potvrzení podle důvodu zrušení cestovní služby, kopii objednávký cestovní služby, doklad o zaplacení cestovní služby a o částce, která byla poskytovatelem cestovní služby vrácena, stornovatčí podmínky poskytovatele, pojištnou smlouvu (v případě individuálního pojištění), potvrzení poskytovatele, že v uvedeném případě již nebylo možné zajistit nahrazení, případně jiné doklady, které si pojištěl vyžádá.
- 2) Dozví-li se pojištěný, že cestovní služba byla nebo bude zrušena poskytovatelem nebo že dojde ke zpoždění cestovní služby, je pojištěný povinen:
 - a) neprodleně oznámit tuto skutečnost pojištěli,

- b) předat pojištěli vyplněný a podepsaný tiskopis „Oznámení o zrušení čerpání cestovní služby“, doložit potvrzení od poskytovatele cestovní služby o zrušení / zpoždění cestovní služby a o jeho důvodech, kopii objednávký cestovní služby, doklad o zaplacení ceny cestovní služby, případně o výši vynaložených vícenákladů, potvrzení poskytovatele cestovní služby o částce, která byla pojištěnému vrácena, resp. která byla poskytovatelem uhrazena za vícenáklady (pokud nebyla poskytovatelem vrácena ani část ceny cestovní služby či jim nebyly ani částečně uhrazeny vícenáklady, potvrzení o této skutečnosti), v případě individuálně sjednaného pojištění pojištnou smlouvu, případně další doklady, jejichž předložení si pojištěl vyžádá.
 - 3) Nastane-li pojištná událost, je pojištěný povinen postupovat tak, aby pojištěl mohl vůči poskytovateli cestovní služby, případně jiným osobám uplatnit právo na vrácení ceny cestovní služby, úhradu vícenákladů, náhradu škody či jiné obdobné právo, které na pojištěle přešlo v souvislosti s pojištnou událostí, a poskytnout k tomu pojištěli veškerou potřebnou součinnost.
 - 4) V případě porušení povinností pojištěného je pojištěl oprávněn pojištné plnění přiměřeně snížit nebo odmítnout. Pojištěný odpovídá pojištěli za škodu, která mu porušením povinností pojištěného vznikla.

Tímto smluvním ujednáním se mění text Všeobecných pojistných podmínek pro cestovní pojištění Kolumbus a Kolumbus - Abonent M-750/09 (dále jen „VPP“) takto:

1. Text článku 4. odst. 3 VPP se nahrazuje následujícím textem:

- 3) Dodatkové pojištění pro případ zrušení cestovní služby je možné sjednat nejpozději do 3 pracovních dnů po úhradě ceny cestovní služby nebo úhradě zálohy či doplatku cestovní služby. Při sjednání tohoto dodatkového pojištění ve výše uvedené lhůtě po úhradě doplatku cestovní služby je možné sjednat toto pojištění s limitem pojistného plnění pouze do výše částky doplatku. V případě pozdějšího sjednání toto dodatkové pojištění nevzniká ani v případě, že bylo zapláceno pojistné.
Toto dodatkové pojištění vzniká dnem následujícím po dni, kdy bylo zapláceno pojistné v plné výši a zamiká dnem uvedeným v pojistné smlouvě jako „Konec pojištění“, s výjimkou pojištění podle čl. 4.2 odst. 1 písm. a), které zamiká okamžikem, v němž mělo dojít k počátku čerpání cestovní služby.

2. Text oddílu F VPP se nahrazuje následujícím textem:

ODDÍL F. DODATKOVÉ POJIŠTĚNÍ PRO PŘÍPAD ZRUŠENÍ CESTOVNÍ SLUŽBY

Článek 42. Rozsah pojištění

- 1) Dodatkové pojištění pro případ zrušení cestovní služby se sjednává pro případ:

- 2) Za jednu pojistnou událost se považují všechna zrušení či zpoždění cestovních služeb, která spolu časově, místně či jinak přímo souvisí.

Článek 44. Pojistné plnění

- 1) V případě pojistné události z pojištění Kolumbus poskytne pojistitel pojistné plnění:
 - a) do výše 80 % celkové výše stornoplatku, maximálně však do výše 80 % celkové ceny cestovních služeb uvedené v pojistné smlouvě a doložené dokladem o zaplacení cestovních služeb,
 - b) do výše 80 % celkové výše ceny cestovní služby zrušené poskytovatelem, maximálně však do výše 80 % celkové ceny cestovních služeb uvedené v pojistné smlouvě a doložené doklady o uhrazení cestovních služeb,
 - c) do výše 80 % vícenáskladu doložených dokladů o jejich uhrazení, maximálně však do celkové výše 30 000 Kč; pojistitel není povinen uhradit náklady na náhradní dopravu do České republiky ve výši přesahující výši nákladů odpovídající původně zvolenému způsobu dopravy.
- 2) Pojistitel poskytne pojistné plnění, pokud pojistná událost nastala v době trvání pojištění, a v případě zrušení cestovní služby pojištěným současně za předpokladu, že důvod ke zrušení čerpání cestovní služby nastal v době, kdy čerpání cestovní služby nebylo možné odvolat bez stornoplatku.

- 3) V případech zrušení cestovní služby poskytovatelem nebo zpoždění cestovní služby není pojistitel povinen poskytnout pojistné plnění v rozsahu, ve kterém je pojištěnému povinen vrátit cenu cestovní služby nebo uhradit vícenásklad poskytovatel cestovní služby.

- a) vzniku nároku poskytovatele či zprostředkovatele cestovní služby na poplatek za zrušení cestovní služby pojištěným (dále jen „stornoplatek“), který byl pojištěný povinen prokazatelně uhradit v souvislosti s pojistnou událostí,

- b) zrušení cestovní služby poskytovatelem či zprostředkovatelem cestovní služby (dále jen „poskytovatel cestovní služby“ nebo „poskytovatel“) zapříčiněné zejména přírodiní katastrofou, epidemií, teroristickým útokem, občanskými nepokoji, technickou poruchou nebo havárií,

- c) že pojištěný byl v zahraničí nebo při zpáteční cestě ze zahraničí prokazatelně nucen vynaložit nezbytné a přiměřené náklady na stravu, úschovu zavazadel, ubytování, hygienické prostředky a další předměty osobní potřeby nebo náhradní dopravu do České republiky z důvodu zrušení cestovní služby poskytovatelem nebo zpoždění poskytnutí cestovní služby (zejm. odletu) o více než 12 hodin oproti původně stanovenému počátku čerpání cestovní služby (dále jen „zpoždění cestovní služby“) zapříčiněného zejména důvody uvedenými v písm. b) (dále jen „vícenáklady“);

- 2) V případech uvedených v odstavci 1 písm. b) a c) se neuplatní výluky uvedené v čl. 9 odst. 1 písm. a) až c) VPP.

- 3) Přiměřenými náklady se pro účely tohoto dodatkového pojištění rozumí nejmenší náklady, za něž bylo možno v daném místě a case pořádat dané zboží či službu.

Článek 43. Pojistná událost

- 1) Pojistnou událostí je zrušení / zpoždění cestovní služby z prokazatelného důvodu, s nímž je spojena povinnost pojistitele poskytnout pojistné plnění.

Článek 45. Omezení pojistného plnění

Je-li dodatkové pojištění sjednáno v době kratší než 14 dní před plánovaným čerpáním služby, je pojistitel oprávněn v případech dle čl. 4.2 odst. 1 písm. a) snížit pojistné plnění o 50 %. To neplatí, je-li dodatkové pojištění sjednáno v den, kdy byla cestovní služba objednána a zaplácena její cena, popř. záloha.

Článek 46. Výluky z pojištění

Pojistitel neposkytne pojistné plnění v případě, že:

- a) cestovní služba byla zrušena pro nemoc nebo úraz, které byly pojištěnému známy v době uzavření pojistné smlouvy nebo z důvodu změny zdravotního stavu, který nastal výjevem psychiatrické poruchy nebo choroby nebo v důsledku požití alkoholu či návykových látek,
- b) pojištěný mohl již při zakoupení cestovní služby vznik škodné události předvídat,
- c) pojištěný způsobí vznik škodné události úmyslně nebo hrubou nedbalostí,
- d) cestovní služba byla pojištěným zrušena z důvodu změny cestovního plánu či změny rezervace cestovní služby, neobdržení víza nebo nemožnosti čerpat dovolenou,
- e) pojištěný se nedostavil k odjezdu, zmeškal jej nebo byl z čerpání cestovní služby vyloučen,
- f) cestovní služba nebyla čerpána z důvodu úpadku cestovní kanceláře.